

HUNGARY 9099 Pér, Repülőtér
Telefon: +36 96 559 200
Fax: +36 96 559 202
E-mail: info@lhpr.hu



A Győr-Pér Repülőtér Kft. minőségpolitikája

Mottónk: „Magas színvonalú szolgáltatás a nap 24 órájában, az év 365 napján”

A **Győr-Pér Repülőtér Kft.** elsődleges célkitűzése, hogy szolgáltatásait a legmagasabb színvonalon, egyenletesen magas minőségen biztosítsa az azt igénybe vevő légitársaságok és egyéb partnerek számára, elérve ezzel az ügyfelek megelégedettségét és Társaságunk piaci pozíciójának megőrzését.

Legfőbb minőségpolitikai célkitűzéseink:

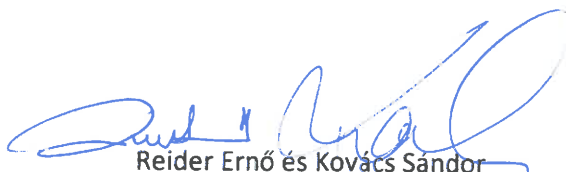
- a szolgáltatási folyamatok gazdaságosságának és hatékonyságának javításával a tulajdonosi elvárások teljesítése
- infrastruktúránk és az alkalmazott technológiák folyamatos fejlesztése
- magas színvonalon képzett és tapasztalt munkatársaink fejlesztése
- a partnerkapcsolataink megőrzése, partnereink-elégedettségének megtartása és folyamatos növelése

A fenti célok elérése érdekében az alábbi eszközöket alkalmazzuk:

- valamennyi szolgáltatási tevékenységünkre, illetve folyamatra érvényes MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszert működtetünk
- támogatjuk munkatársainkat, hogy hatékonyak és szakmailag kiemelkedően képzettek legyenek, hiszen ez biztosítja a társaság hosszú távú sikerét
- minden munkafolyamatban és munkakörben meghatározzuk a minőségi követelményeket, és megteremtjük azok betartásának feltételeit
- gondoskodunk a létrehozott minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztéséről, és a minőségi elvárások betartásának rendszeres ellenőrzéséről

Minőségpolitikánk megvalósításában az alábbi erősségeinkre támaszkodunk:

- testre szabott szolgáltatások az ügyfelek egyedi igényeinek megfelelően
- rugalmasság és megbízhatóság
- prémium szolgáltatások és folyamatos rendelkezésre állás



Reidner Ernő és Kovács Sándor
Ügyvezető igazgatók

Kelt: Pér, 2023. január 06.